(I emnefeltet på e-posten): Brukerundersøkelse fra Seniornett Bærum

(Tekst i e-posten):

**Til alle medlemmer i Seniornett Bærum:**

For å kunne gjøre en enda bedre jobb, ønsker styret i Seniornett Bærum å vite mer om våre medlemmer og deres ønsker og behov. Vi setter pris på at du setter av et par minutter til å svare på vår undersøkelse. På forhånd, takk for hjelpen.

**Behandling av besvarelsene, og mottakere av sluttresultatet:**

Når styret har mottatt alle besvarelsene, vil vi gå gjennom og systematisere disse. Det er kun styret som får tilgang til enkeltbesvarelsene. Sluttresultatet vil bli presentert for våre medlemmer via e-post og på et av våre medlemsmøter.

**Anonym behandling og samtykke**

Det er frivillig om dere ønsker å delta på denne brukerundersøkelsen, men vi håper selvfølgelig at mange av dere vil sende oss deres svar. Når vi går gjennom besvarelsene deres, vil disse ikke være knyttet til deres navn.

Vennlig hilsen

Styret i Seniornett Bærum

Brukerundersøkelse fra Seniornett Bærum

**1. Hvordan hørte du om Seniornett Bærum (SnB)?**

* Fra en bekjent
* På seniorsenteret
* På biblioteket
* Fra en avisartikkel

**2.**  **Hvor lenge har du vært medlem av SnB?**

* 0 – 3 år
* 3 – 5 år
* 5 – 10 år

**3. Hva er din alder?**

* 55 – 65 år
* 65 – 75 år
* 75 – 80 år
* Mer enn 80 år

**4. Hvor mange år har du brukt PC/Mac?**

* Aldri
* 1 - 5 år
* 5 - 10 år
* Mer enn 10 år

**5. Hvilke dataverktøy bruker du i dag?**

* PC/Mac
* Nettbrett (f.eks. iPad, Samsung)
* Smarttelefon (f.eks. iPhone, Samsung)

**6. Hva ønsker du å lære mer om:**

* IT-tekniske tema (hvordan fjerne virus, hvordan legge inn nytt operativ- system, hvordan kople skriver m.m.)
* Sikkerhet og personvern for PC/Mac, nettbrett, telefon
* Overføring av bilder fra forskjellig utstyr og bildebehandling
* Skylagring (f.eks. Dropbox, OneDrive, iCloud)
* Offentlige tjenester (f.eks. helsenorge.no, norge.no, nav.no)
* Sosiale media (f.eks. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat)
* Strømmetjenester (Spotify, Netflix, Chromecast, Apple TV)
* Installering/bruk av apper
* Andre (vennligst spesifiser):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Hvordan vil du lære:**

* En-til-en hjelp på ukentlige veiledninger/seniornettkafeer (på seniorsentre, bibliotek, Kommunegården)
* På temaveiledning i Sandvika – opplæring i spesielle tema med flere veiledere til stede (2 timer)
* På kurs i Sandvika og på Bekkestua – opplæring i bruk av smarttelefon, nettbrett, Windows, Mac, slektsforskning (4 timer eller 2-4 timer over flere uker)
* Ved å bruke informasjon på nettsidene til SnB og Seniornett Norge

**8. Har du besøkt nettsidene til Seniornett Bærum og/eller Seniornett Norge?**

* Aldri/sjelden
* Jevnlig/ofte

**9. Hvordan ønsker du å få informasjon fra SnB?**

* E-post
* Fra våre nettsider
* På Facebook

**10. Har du kommentarer om veiledninger/kurs/medlemsmøter (ris og ros), vennligst skriv dem her (max. 250 tegn):**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**